

## נספח לטופס הרשמה

1. השיעור/החוג יועבר ע"י מרצה/מדריך הרשום בפירוט החוג או ע"י מרצה/ מדריך אחר בעל כישורים בנושא הנלמד, אשר החברה תרכוש את שירותיו עפ"י שיקול דעתה.
2. פתיחה וקיום הפעילות מותנית במספר נרשמים מינימאלי. אם מספר המשתתפים ירד למינימום שאינו מאפשר קיום פעילות, תשמר לחברה הזכות להפסיק פעילות בהודעה של חודש מראש.
3. המרצים/המדריכים אינם אחראים על הילדים/ המשתתפים מעבר לשעות החוג או על ילדים/ משתתפים שלא נכנסו לחוג אליו הם רשומים.
4. עלות השיעורים הינה שנתית, בקיזוז חגים וחופשות.
5. ישנם חוגים בהם תתכן, בהודעה מוקדמת, גביית רשות נוספת לטובת תחרויות, מופעי סיום, חומרים לפעילות, ביטוחים, הסעות וכדומה.
6. ההרשמה תבצע באתר ובתשלום בכרטיס אשראי. לתשלום בהמחאות או מזומן יש להוריד ולצרף טופס הרשמה מהאתר ולהעבירם למשרדי המחלקה/ אגף.
7. תאריכי ההמחאות יהיו קבועים ל- 1, 5, או בכל חודש, החל מחודש הפעילות הראשון עד לסיום שנה"ל (התשלום האחרון 30/06/2025).
8. עבור המחאה שחזרה יחויב הלקוח בהחזר הוצאות ע"ס 20 ₪.
9. ההרשמה דרך האתר אינה מהווה אישור רישום ומותנת במינימום נרשמים ואישור משרדי החברה.
10. הנהלת החברה העירונית תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות/ להפסיק את הפעילות במקרה של שעת חירום או מכל סיבה המהווה כוח עליון או מנסיבות הנובעות מרמת תחלואה בהקשר לנגיף הקורונה.
  - א. ידוע לי כי לא יתקבל החזר בגין בידוד עצמי שאינו קשור לקבוצת החוג/ סדנא/ פעילות.
  - ב. ידוע לי כי בשל היעדרות הנובעת מבידוד החוג/ סדנא/ פעילות, אקבל החזר כספי ע"ס 30% מערך התשלום ששולם בגין תקופת ההיעדרות.
  - ג. במידה ותתקבל הוראה לסגר אשר נכפה כתוצאה מכוח עליון, החברה תחזיר את ימי הפעילות ללקוח עפ"י ימי הפעילות החסרים ולא תזכה את הלקוח החל מהיום הראשון לסגר (בהתאם לשיקול דעתה).
  - ד. לא יתקבל החזר כספי בגין היעדרות של פחות מ- 14 ימים ברציפות.
11. **ביטולים**: בקשה לביטול השתתפות בפעילות, תטופל רק לאחר מילוי טופס ביטול בכתב, והעברתו למשרדי המחלקה. **יש לוודא אישור על קבלת טופס ביטול במשרדי המחלקה**. לא תאושר בקשת ביטול השתתפות בדיעבד. לא יעשו ביטולים בטלפון או דרך מורי/מרצי החוגים. ללא הודעה בכתב, ייחשב המשתתף כממשיך בפעילות לכל דבר.
12. **ביטולים יתקבלו עד חודש מרץ**, החברה תאשר ותטפל בביטולים שיתקבלו במשרדי החברה בחותמת "נתקבל" עד ה- 31/03/2025. טופס שיגיע למשרדים לאחר מועד זה לא יטופל ולא יכנס לתוקף, האחריות היא על המשתתף/ הורי המשתתף. בחוגי זמר, קבוצת כדורסל ליגה וכדוריד, מועד אחרון להגשת טפסי ביטול השתתפות הינו 31/12/24.
13. הודעה על ביטול והחזר כספי יכנסו לתוקף חודש ימים מיום בקשת הביטול (יחויבו בתשלום חודש מיום הודעת הביטול). **(בבית האמנים התשלום לפי מספר שיעורים ועל כן יחויב המבטל ב-4 שיעורים מיום תאריך הביטול ולא בחודש מראש)**. במהלך תקופה זו יוכל המשתתף להמשיך ולהשתתף בשיעורים. במידה ונותרה יתרת זכות, היא תוחזר למשתתף (למעט תשלומים גביית רשות נוספת ותשלומים חד פעמיים).
14. קורס סמסטריאלי המונה 15 שיעורים לא ניתן לביטול.
15. אין החזרים בגין היעדרות מכל סיבה אחרת לרבות, נסיעה או חופשה משפחתית. במקרים מיוחדים של מחלה ממושכת יקבע עפ"י שיקול דעת ההנהלה, עם הצגת אישור רפואי המעיד על כך.
16. מעבר בין חוגים ייבדק ויאושר ע"י מנהל הפעילות תוך הקפדה על מילוי טופס העברה בין חוגים והעברתו למשרדי המחלקה.
17. הודעה על שינוי או ביטול קיום החוג תימסר מוקדם ככל האפשר ע"י רכז/ת הפעילות, הודעה בכתב או טלפונית. מפגש שלא יתקיים ע"י המדריך/ מרצה יועבר ע"י מדריך/ מרצה מחליף ו/או יתקיים במועד אחר.
18. ההנהלה שומרת לעצמה את האפשרות להפסיק פעילות משתתף עקב אי התאמה. במקרה כזה יוחזר למשתתף התשלום על התקופה הנותרת.
19. **הנחות**:
  - א. לצורך בדיקת הקריטריונים למתן הנחות הניתנות בחברה, יש להיכנס לאתר החברה (תחת- אודות). מי שזכאי להנחה יש להגיש בקשה עד ה 30/11/2024. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה להגיש בקשה להחזרים/ הנחות.
  - ב. אלו הפונים לוועדות הנחות, יש לבצע תשלום מלא והחברה תערוך זיכוי רטרואקטיבי.
  - ג. הנחות סוציאליות כגון: וועדת הנחות, והנחת אם חד הורית יינתן לתושבי רחובות בלבד.

20. פרסום:

- א. המשתתף/ת מאשר לחברה העירונית להציג באמצעי תקשורת ופרסומים שונים תמונות שלו ו/או בני ביתו אשר צולמו במהלך הפעילות.
- ב. המשתתף מאשר שליחת דוא"ל והודעות טקסט בנושאים פרסומיים ו/או הודעות שוטפות של החברה העירונית.

\*לחברה העירונית שמורה הזכות לשינויים. ט.ל.ח.

**מאשר שקראתי את המסמך והנני מסכים לתוכנו**

שם ומשפחה	תעודת זהות	חתימה	תאריך
	טלפון: 08-9472960	פקס: 08-9461506	